

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS / CSERE / REKLAMÁCIÓ

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE)

- A terméket az átvételtől számított **30 napon** belül küldheti vissza.
- A visszaküldendő termékek:
 1. valamennyi eredeti címkéjét tartalmaznia kell, valamint használatlan és gyakorlatilag sérülésmentes állapotban kell lennie,
 2. **eredeti, gyakorlatilag sérülésmentes csomagolásában**, amely nincs a visszaküldési cím feltüntetésével károsítva.
- Azt javasoljuk, alaposan csomagolja be a terméket, és tartsa meg a feladóvévenyt – sérült vagy elveszett termékért ugyanis nem vállalunk felelősséget.
- Bár nem kötelező kitölteni a termékvisszaküldés okát, ezzel az információval sokat segít kínálatunk javításában.
- Amennyiben Önnek nem felel meg a termék árának megtérítése banki átutalás által, kérjük, értesítsen bennünket. A vételárat 14 napon belül fizetjük vissza.

TERMÉKCSERE

- A terméket az átvételtől számított 30 napon belül kicserélheti. A visszaküldeni kívánt termék állapotára vonatkozó feltételek fentebb, a Szerződéstől való elállás részénél olvashatók.
- Amennyiben csereterméket szeretne, **online foglalást kell létrehoznia**.
- A foglalást a következő módon készíti el:
 1. rendelje meg a kívánt terméket,
 2. a megrendelés megjegyzésébe **írja be az alábbi szöveget**: „foglalás a következő rendeléshez: (a rendelés száma, mint **egyéni azonosító jel található a számlán**)”,
 3. Amennyiben a foglalásban postaköltség is szerepel, módosítjuk azt és töröljük a postaköltséget.
- Az új termékhez kapott számlán a termék teljes ára van feltüntetve.
- Ha a cseretermék ára meghaladja a visszaküldött termék árát a különbözetet a futárnak szükséges kifizetni. Amennyiben a cseretermék olcsóbb, a különbözetet visszautaljuk.
- Amennyiben a csere ugyanarra a termékre (más méret, szín) vonatkozik a termék ára az eredeti rendelés árával azonos. Vagyis ha a termék ára időközben megváltozik, nem fogjuk kiszámlázni vagy visszautalni a különbözetet.

ŰRLAP

Teljes név: Dátum és aláírás:

Bankszámlaszám* Rendelésszám (egyéni azonosító jel):

*Bankszámlaszámot csak akkor adjon meg, ha a reklamált/visszaküldeni kívánt termék vételárának visszafizetését kéri, vagy ha a termékcseré során keletkező különbözet megtérítését igényli.

A visszaküldeni kívánt termék neve	Indok**

- **Visszaküldés/csere oka
1. Ruha és cipő: rossz a méret
 2. A termék tulajdonságai mások, mint az a leírásban szerepel
 3. Rossz a minősége
 4. Nem működő elektronika
 5. Más termék érkezett
 6. Egyéb:
 7. Hibás termék (adja meg)
.....

JELÖLJE MEG A KÍVÁNT RÉSZT: Termékvisszaküldés Termékcseré Reklamáció
(adja meg az online foglalás számát)

Reklamáció esetén írja le a reklamált termék hibáját:

.....
.....

A csomagot kérjük kizárólag a **Magyar Postán** keresztül visszaküldeni. Kérjük, **semmiképpen sem** utánvételt vagy futárszolgálattal, sajnos nem tudjuk átvenni, mivel csomagtarólóról van szó.

Tel.: (06-1) 701-13-98, email: info@pelimart.hu, www.pelimart.hu

Miután átvesszük és feldolgozzuk a visszaküldött terméket, e-mailben értesítjük Önt a megadott időkereten belül. Nem áll módunkban, hogy a csomag feladását követően azonnal informáljuk a vásárlót a csomag feldolgozását illetően. Köszönjük türelmét.

Levél:

**United Fashion Group s.r.o.,
Győr, Pf. 219, 9002**

Csomag:

**United Fashion Group s.r.o.,
Révai Miklós u.8, Győr, CST.3, 9002**